

## **АНАЛИЗ работы школьной службы примирения за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Работа школьной службы примирения способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной **целью работы** Школьной службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.
- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре примирения и восстановительному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы через сайт школы.

Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет

каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

➤ Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило два обращения. Одна конфликтная ситуация разрешилась примирением сторон. Вторая не завершилась из-за отказа потерпевшей стороны от всяческих примирительных процедур и обращением последней в правоохранительные органы. Мелкие конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2024-2025 учебный год</i>
Общее количество рассмотренных случаев	5
Из них:	
Ребенок-ребенок	4
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	1 (ребенок-взрослый, не являющийся участником образовательных отношений)
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	3 (2-категорический отказ родителей; 1 – отказ потерпевшей стороны, не являющейся участником образовательных отношений)
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л	0

(конфликтные ситуации)	
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс информированы о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы примирения на классных родительских собраниях, состоявшихся в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте школы.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием восстановительной технологии в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы.

В течение учебного года на сайте школы обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы примирения для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 7-10 класса были проведены отборочные процедуры для формирования группы юных переговорщиков. Двое из них прошли обучение по программе «Медиация ровесников. I – II ступень» в СурГПУ.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в образовательной организации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

**1.** Социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

**2.** Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены классные часы и тренинговые мероприятия.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. Не удалось в полной мере организовать работу Медиаторов-ровесников из-за того, что двое медиаторов выпустились из школы, на начало учебного года остались двое-11 классников, занятых в подготовке к экзаменам.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- продолжить профилактическую просветительскую и информационную работу по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса;
- специалистам-медиаторам (педагогам-психологам) ШСП проводить занятия с юными переговорщиками (Медиация ровесников) не реже 1 раза в четверть;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы через сайт школы;
- членам службы примирения, у кого окончилось действие периода обучения, пройти такое обучение (в том числе дистанционно).

### ***Цели и задачи на 2025-2026 учебный год:***

#### ***Цели:***

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

#### ***Задачи:***

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.